

向教練提問

馬歇爾·戈德史密斯（Marshall Goldsmith）是一位行政主管教練，專門教授企業管理者如何更好的勝任他們的工作，他也是 Harvardbusiness.org “向教練提問” 網誌的顧問。在這段訪問中，他與大家討論了公司領導層如何面對未來管理方面的挑戰，以及如何處理同上司和同事的關係。

馬歇爾認為，領導階層除了必須具備諸如廉正、客戶至上、保持產品競爭優勢等才能外，未來的公司管理還包括了一些以往未被重視的環節。未來的領導者必須靈動的改變領導方式來適應不斷變換的世界環境。馬歇爾特別指出了五點未來的公司領導人必須具備的能力：具有全球性的眼光、理解世界文化的多樣性、對科技的悟性、建立公司間的合作夥伴關係以及分攤管理權給手下的專業人士。

馬歇爾指出公司高層必須改變以往由上而下發號施令般的管理模式，而應該積極地從手下的專業人員那裏學習新的知識，諮詢他們的意見，並反饋交流以求尋找更好的解決方案。未來的領導人必須不斷的學習新知識，不斷充實自己。

馬歇爾還提到了中級管理者對上層進諫應該採用推銷員的模式，強調上層領導將會從新方案中得到的利益，如此意見將更有可能被採納。如若提議不成，就服從上司的決定，切忌在下屬面前說上司的壞話，否則下屬勢必效仿。馬歇爾同時提到了管理者要與同級的同事保持良好關係，考慮到他們的切身利益。